



إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط من قائمة خدمات الحوادث المرورية التابعة للخدمات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. A search bar is present with the text 'ابحث في الخدمات'. The main content area is titled 'الخدمات المرورية' and features a grid of service cards. The card for 'إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط' (Simple Traffic Accident Report) is highlighted with a red border. Other visible services include 'حوادث المركبة', 'إصدار تقرير حادث ضد مجهول', 'استعلام حوادث المركبات', and 'تقرير حوادث المركبة'. A right-hand sidebar lists additional services like 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', 'خدمات الدفاع المدني', and 'خدمات الاسلحة والمتفجرات'.



2. إجراءات الخدمة:

1. للبدء في إجراءات الخدمة يتوجب عليك تسجيل الدخول إلى النظام أو إدخال رقم الهاتف المتحرك للتحقق من هويتك كما هو موضح في الشاشة أدناه.

X

i

لإستخدام هذه الخدمة يجب التحقق من رقم هاتفك الجوال

أدخل رقم هاتفك الجوال

إرسال

2. عند اختيار الخدمة من قائمة الخدمات، ستظهر الصفحة التالية حيث عليك تحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا.

دعنا نعرف

i

هل يوجد إصابات؟

نعم لا



2.1. في حال عدم وجود إصابات وبعد الضغط على لا، ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

إستعلام الطلبات

هل بإمكانك تحريك مركبتك عن الطريق؟

ملاحظة: إذا اخترت "لا" ، فسيتم تقديم طلب على الفور.

لا
نعم

2.2. في حال وجود إصابات وبعد الضغط على نعم تظهر الرسالة أدناه حيث يتوجب عليك التواصل مع الشرطة لتتمكن من مساعدتك.

إستعلام الطلبات

من فضلك إتصل بالرقم 999

إتصل بالرقم 999 وسوف يتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن. [اواضغ هنا](#) لإنشاء طلب جديد..

2.3. في حال كنت غير قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على لا، سيتم إرسال طلبك على الفور كما هو موضح أدناه وسيتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت.

معلومات المتابعة
معلومات الحادث
موقع الحادث

المرحلة: معلومات المتابعة

✓
تم إرسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 22923

وقت البلاغ : AM 11:37 20/01/2022

حالة الطلب :

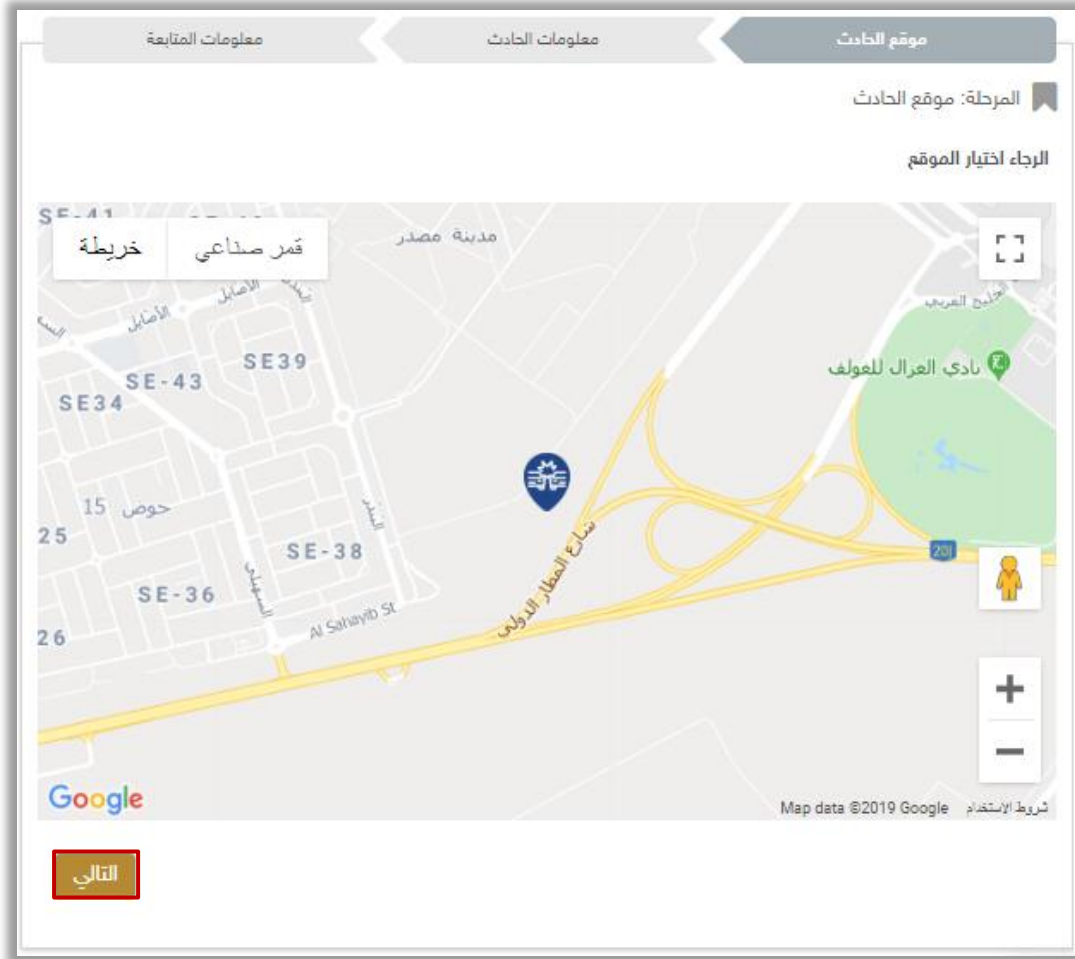
طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال



2.4. في حال كنت قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على نعم، ستظهر الشاشة التالية لإكمال خطوات تقديم الطلب، حدد موقع الحادث على الخريطة ثم اضغط على التالي.





3. اختر نوع الحادث، أدخل أية ملاحظات عن الحادث ثم قم بإضافة بيانات المركبات المتضررة من الحادث من خلال الضغط على إضافة.

معلومات الحادث

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0501670089

نوع الحادث

حادث صدم و فرار

حادث صدم جسم ثابت

حادث بين مركبات

تفاصيل الحادث

يرجى إدخال تفاصيل الحادث

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات *

إضافة +

للمتابعة، يرجى إضافة بيانات المركبة

إرسال



3.1 لإضافة مركبة؛ أضيف معلومات المركبة والتي تشمل: دور المركبة في الحادث بالإضافة إلى مجموعة من الوثائق مثل: صورة رخصة القيادة والملكية، لوحة المركبة وغيرها ثم اضغط على إضافة.

المركبات

معلومات مركبة

رقم الهاتف * 0565914014
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

دور المركبة **متسبب** **متضرر**

الوثائق *

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 10,000kb والنوع المسموح به GIF, JPEG, PNG او فقط

بطاقة ملكية المركبة

صورة الجانب الخلفي

صورة الجانب الامامي

رخصة القيادة

صورة الجانب الخلفي

صورة الجانب الامامي

صورة لوحة المركبة

صور الأجزاء المتضررة للمركبة *

إضافة الصور

صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد)

إضافة الصور

إضافة **الغاء**



3.2. بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط على إرسال لتقديم الطلب الخاص بك.

معلومات الحادث

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0501670089

نوع الحادث

حادث صدم و فرار

حادث صدم جسم ثابت

حادث بين مركبات

تفاصيل الحادث

حادث بين المركبات

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات *

إضافة +

رقم الهاتف: 0501670089

دور المركبة متضرر

إرسال

3.3. لتأكيد إرسال طلبك اضغط على موافق.

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء



4. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



5. تم إرسال الطلب بنجاح، سيتم عرض حالة ورقم الطلب الخاص بك.

موقع الحدث ← معلومات الحدث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم إرسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 22924

وقت البلاغ : PM 08:57 20/01/2022

حالة الطلب :

طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريباً. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال